

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сайт ритуальных услуг «ISM29»

Адрес: 169420, Республика Коми, Троицко-Печорский район, пгт. Троицко-Печорск, ул. Советская 65в

Телефон: +7 (912) 944 09 34

E-mail: ism29@mail.ru

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, пользующихся услугами сайта ритуальных услуг «ISM29» (далее — Компания). Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Политика действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о пользователе в процессе предоставления ритуальных услуг. Компания гарантирует соблюдение конфиденциальности полученной информации и принимает все возможные меры для ее защиты от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

1. Общие положения

1.1. Персональные данные обрабатываются Компанией на законной и справедливой основе и ограничиваются достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и может быть предоставлена пользователю по первому требованию.

1.4. Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и актуальную информацию.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

2.1. К персональным данным относятся сведения, прямо или косвенно относящиеся к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Компания может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес проживания и регистрации;
- контактные телефоны;
- адрес электронной почты;
- сведения, необходимые для оказания ритуальных услуг;
- иные данные, добровольно предоставленные пользователем.

2.3. Компания не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, религиозных убеждений и состояния здоровья, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения договоров на предоставление ритуальных услуг.

3.2. Персональные данные используются для:

- оформления и выполнения заявок;
- консультирования пользователей;
- предоставления сопутствующих услуг;
- организации и выполнения ритуальных мероприятий;
- соблюдения требований законодательства;
- информирования пользователей о ходе выполнения услуг при наличии согласия;
- обработки обращений, жалоб и предложений.

3.3. Компания не использует персональные данные для целей, не заявленных в настоящей Политике.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки являются:

- Конституция Российской Федерации;

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные акты;
- договоры между Компанией и пользователем;
- согласие субъекта персональных данных.

4.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие путём направления письменного уведомления.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Обработка осуществляется как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

5.2. Компания принимает необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования или распространения.

5.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники.

5.4. Все сотрудники обязаны соблюдать конфиденциальность.

6. Хранение персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки.

6.2. Сроки хранения определяются законодательством Российской Федерации.

6.3. По достижении целей обработки данные уничтожаются или обезличиваются.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Передача допускается только в случаях, предусмотренных законодательством.

7.2. Компания вправе передавать данные государственным органам по законным основаниям.

7.3. Передача третьим лицам возможна только при наличии согласия пользователя.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отзывать согласие на обработку;
- обжаловать действия Компании в уполномоченные органы.

8.2. Реализация прав осуществляется через обращение по контактному данным.

9. Обязанности Компании

Компания обязана:

- использовать данные только для целей, указанных в Политике;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных;
- предотвращать неправомерный доступ к информации.

10. Использование файлов cookie и технической информации

Сайт может автоматически собирать технические данные (IP-адрес, тип браузера, время доступа). Данная информация используется в технических и статистических целях и не позволяет идентифицировать пользователя.

11. Ответственность

Компания несёт ответственность за нарушение законодательства о персональных данных. Пользователь отвечает за достоверность предоставленных данных.

12. Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения в Политику без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

13. Контактная информация

Сайт ритуальных услуг «ISM29»

Адрес: 169420, Республика Коми, Троицко-Печорский район, пгт.
Троицко-Печорск, ул. Советская 65в

Телефон: +7 (912) 944 09 34

E-mail: ism29@mail.ru

Индивидуальный предприниматель: Игнатов Сергей Михайлович

Подпись руководителя: _____/Игнатов С.М.

Дата: 26.11.2025