

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Отель «Три Льва»

Адрес: Калужская область, г. Балабаново, ул. Боровская, д. 102

Телефон: +7 910 706 23 00

E-mail: 3_lva@mail.ru

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, пользующихся услугами отеля «Три Льва» (далее — Отель), в том числе при бронировании номеров, заселении, проживании, использовании дополнительных услуг и взаимодействии с Отелем любыми способами. Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Политика действует в отношении всей информации, которую Отель может получить о клиенте в процессе предоставления услуг. Отель гарантирует соблюдение конфиденциальности полученной информации и принимает все возможные меры для ее защиты от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

1. Общие положения

1.1. Персональные данные обрабатываются Отелем на законной и справедливой основе и ограничиваются достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и может быть предоставлена клиенту по первому требованию.

1.4. Отель не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставляемых клиентом, и исходит из того, что клиент предоставляет достоверную и актуальную информацию.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

2.1. К персональным данным относятся сведения, прямо или косвенно относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Отель может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- паспортные данные и данные иных документов, удостоверяющих личность;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактные телефоны;
- адрес электронной почты;
- сведения о бронированиях, проживании и услугах;
- платежные реквизиты (в случаях, предусмотренных законодательством);
- иные сведения, добровольно предоставляемые клиентом.

2.3. Отель не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, религиозных убеждений и состояния здоровья, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения договоров на предоставление гостиничных услуг.

3.2. Персональные данные используются для:

- бронирования номеров;
- заселения и регистрации гостей;

- предоставления дополнительных услуг;
 - учета проживания и оказанных услуг;
 - обеспечения безопасности гостей и персонала;
 - исполнения требований миграционного и налогового законодательства;
 - информирования клиентов о специальных предложениях и акциях при наличии согласия;
 - обработки обращений, жалоб и предложений.
- 3.3. Отель не использует персональные данные для целей, не заявленных в настоящей Политике.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации;
- договоры, заключаемые между Отелем и клиентом;
- согласие субъекта персональных данных.

4.2. Отзыв согласия возможен в любой момент путем направления письменного уведомления в адрес Отеля.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.2. Отель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

5.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Отеля, которым такие данные необходимы для выполнения служебных обязанностей.

5.4. Все сотрудники Отеля, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

6. Хранение персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

6.2. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними регламентами Отеля.

6.3. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Отель вправе передавать персональные данные государственным органам по их законным требованиям.

7.3. Передача персональных данных иным лицам допускается только при наличии согласия субъекта персональных данных.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать их уточнения, блокирования или уничтожения;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Отеля в уполномоченные органы или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе обратиться в Отель по контактному данным, указанным в настоящей Политике.

9. Обязанности Отеля

9.1. Отель обязан использовать полученные персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

9.2. Отель обязан обеспечивать конфиденциальность персональных данных.

9.3. Отель обязан принимать меры по предотвращению неправомерного доступа к персональным данным.

10. Использование файлов cookie и технической информации

10.1. При использовании сайта Отеля могут автоматически собираться технические данные, включая IP-адрес, тип браузера и время доступа.

10.2. Такая информация используется исключительно в статистических и технических целях и не позволяет установить личность пользователя.

11. Ответственность

11.1. Отель несет ответственность за нарушение требований законодательства о персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

12. Заключительные положения

12.1. Отель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления клиентов.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения.

12.3. Актуальная версия Политики доступна у администратора Отеля или по запросу клиента.

13. Контактная информация

Отель «Три Льва»

Адрес: Калужская область, г. Балабаново, ул. Боровская, д. 102

Телефон: +7 910 706 23 00

E-mail: 3_lva@mail.ru

Дата: 26.11.2025

Индивидуальный предприниматель

Третьякова Марина Мухамеджановна

Подпись руководителя: _____/_____